

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “JR MAIS CONECTADO”

A campanha “JR MAIS CONECTADO” é realizada pela empresa LPJ TELECOM E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA - JR TELECOM, inscrita no CNPJ sob o nº 31.540.563/0001-04 sediada na Avenida Doutor Adolfo Viana, 709 - Bairro Santa Maria Goretti — Juazeiro/ BA - CEP. 48-904-293 e seus termos e condições serão identificados pelas cláusulas seguintes:

1. DO OBJETO DA PROMOÇÃO

A promoção é válida por tempo determinado para contratação dos PLANOS DE LINK DE INTERNET BANDA LARGA DE 500Mb, 600Mb, 800Mb ou 1 Giga FIBRA ÓPTICA com descontos específicos a prazos determinados* (conforme disposto no item 3) bem como aquisição de Linhas de telefonia JR Móvel, dirigida aos antigos e novos clientes (mediante requisitos) da JR TELECOM, *PESSOA FÍSICA*, de acordo com os termos e condições inseridos neste regulamento.

2. ADESÃO E VIGÊNCIA:

A vigência da promoção será apenas para novas adesões e upgrades realizados entre o dia 14 de Abril de 2025 até o dia 31 de agosto de 2025. Após esse período, as adesões e upgrades não farão jus aos produtos ofertados.

PLANO E PRODUTO DA PROMOÇÃO:

3. Faz parte desta promoção todos os novos contratos com aquisição/ upgrade de PLANOS DE LINK DE INTERNET BANDA LARGA DE 500Mb R\$ 79,90, 600 Mb R\$ 89,90, 800Mb R\$ 99,90 ou 1 Giga R\$ 159,90 - FIBRA ÓPTICA, que de acordo com os requisitos impostos obterão ofertas conforme abaixo:

500Mb: Até R\$20,00 de desconto nos 4 primeiros meses: 600Mb. Até 20,00 de desconto nos 5 primeiros meses; 800Mb: Até R\$20,00 de desconto nos 6 primeiros meses: 01Gb. Até 30,00 de desconto nos 6 primeiros meses: Desconto de R\$5,00 na aquisição da primeira linha móvel associada à um dos combos de internet pertencentes a campanha e/ou desconto de R\$4,00 por linha a partir da segunda linha móvel adicional aos combos participantes, limitadas até 5 linhas por titular condicionados ao período de abatimento de cada combo de internet.

4. CONDIÇÕES:

Para participar e fazer jus aos benefícios desta promoção o cliente deverão previamente atender aos seguintes requisitos:

4.1 CLIENTES NOVOS:

- Não possuir nenhum débito junto a JR Telecom;
- Não ter possuído cadastro registrado na empresa que tenha sido inativado 30 dias antes de nova solicitação;
- Contratar os planos e produtos pertencentes a esta promoção mediante fidelização;
- Residir em localidade onde haja estrutura FTTH (Fibra óptica), sempre disponíveis nas áreas de cobertura atendidas pela empresa.
- Aderir aos planos promocionais, não sendo permitido a solicitação de redução de banda (Downgrade) já utilizada durante a vigência do contrato.

- Permanecer com o plano e produto ativo e adimplente, durante a vigência de contrato, sob pena de rescisão contratual;
- Manter o plano e produto adquirido nesta promoção ativos sob o mesmo CPF;
- Manter o plano e produto adquirido sem alterações de velocidade e vencimento.

4.2 CLIENTES ANTIGOS:

- Não possuir nenhum débito junto a JR Telecom;
- Contratar os planos e produtos pertencentes a esta promoção;
- Residir em localidade onde haja estrutura FTTH (Fibra Óptica), sempre disponíveis nas áreas de cobertura atendidas pela empresa.
- Realizar Upgrade de velocidade aos planos promocionais, uma vez por cadastro, não sendo permitido a solicitação de redução de banda (Downgrade) já utilizada durante a vigência do contrato. *(O upgrade de velocidade também deve levar em conta a alteração do custo de mensalidade)*
- Permanecer com o plano e produto ativo e adimplente, durante a vigência de contrato, sob pena de rescisão contratual;
- Manter o plano e produto adquirido nesta promoção ativos sob o mesmo CPF;
- Manter o plano e produto adquirido sem alterações de vencimento.

5. COMO PARTICIPAR:

Para participar desta promoção basta que o cliente adquira o serviço de internet da JR Telecom, contratar o PLANOS DE LINK DE INTERNET BANDA LARGA DE 500Mb, 600Mb, 800Mb ou 1 Giga - FIBRA ÓPTICA bem como aquisição de Linhas de Telefonia JR Móvel - CPF e que de acordo com os requisitos impostos, obterão descontos específicos a prazos determinados* (vide item 3).

Texto Legal do Regulamento.

Campanha promocional válida de 14 de Abril de 2025 a 31 de agosto de 2025.

I — Benefício: Descontos específicos conforme planos e combos contratados bem como aquisição de linhas de telefonia JR MÓVEL, mediante fidelização com prazos de abatimento de mensalidade predeterminados expostos no item 3* mediante aquisição de PLANO DE LINK DE INTERNET BANDA LARGA FIBRA ÓPTICA DE 500Mb, 600Mb, 800Mb ou 1 Giga - CPF, JR TELECOM;

II - Os requisitos que fazem jus ao benefício da campanha*, além dos expostos no item 4.1 e 4.2, seguem conforme abaixo:

Clientes novos deverão realizar a solicitação do serviço através de um dos canais de atendimento JR TELECOM;

As mensalidades que obterão descontos conforme disposto no item 3, condicionará o cliente ao uso de velocidade descrita, limitado apenas aos PLANOS BANDA LARGA FIBRA ÓPTICA A PARTIR DE 500Mb, 600Mb, 800Mb ou 1 Giga e/ ou aquisição de Linhas de Telefonia JR MÓVEL sendo aplicados durante o período indicado.

- Clientes da base poderão realizar a solicitação de upgrade e novos pontos de ativação sob mesmo cadastro cpf titular, quando adimplente de suas mensalidades vigentes e acordo comercial caracterizar consumo de link independente do primeiro.

Promoção cumulativa apenas com campanha de indicação DOSE DUPLA durante período de vigência.

III — Da adesão e da Vigência da Promoção

Apenas para as adesões e upgrades realizados entre o dia 14 de Abril de 2025 a 31 de agosto de

6. 2025.

CANCELAMENTO DOS BENEFÍCIOS DA PROMOÇÃO:

O cliente deixará de usufruir dos benefícios desta promoção em caso de:

- a) Cancelamento do produto e serviço contratado;
- b) Transferência de titularidade do plano contratado participante desta Promoção;
- c) Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte do cliente, inclusive, mas não somente, na realização de uso indevido e/ou ilegal (fraude) conforme disposto no contrato de Prestação de Serviço;
- d) Alteração de velocidade (downgrade) dentro do prazo de vigência da promoção;
- e) Deixar de preencher qualquer das condições e requisitos estabelecidos no item 4 e subitem 4.1 e 4.2.

7. DA PERMANÊNCIA COMO CLIENTE/REEMBOLSO DE BENEFÍCIO:

O cliente receberá os benefícios de descontos da Campanha JR MAIS CONECTADO previstos no ITEM 3, condicionados a aquisição do contrato de fidelidade com permanência de 12 meses. Caso o cliente efetue algum tipo de cancelamento ou suspensão que acarrete a quebra do vínculo com esta promoção, os benefícios não serão aplicados e não o isenta do pagamento de taxas e obrigações firmadas em contrato no momento do aceite aos Termos de Contratação aos serviços JR Telecom.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

. As condições desta campanha “JR MAIS CONECTADO” são cumulativas com a Campanha de indicação DOSE DUPLA realizada pela JR TELECOM, salvo disposição expressa em contrário.

A JR TELECOM reserva-se no direito de alterar o disposto neste Regulamento a qualquer momento, independentemente de prévia notificação, cabendo exclusivamente aos novos clientes e

Ao aderir às condições desta promoção, os participantes declaram desde já, que estão cientes de todo o conteúdo deste Regulamento, e que concordam expressamente com todas as cláusulas e condições nele estabelecidas.

Quaisquer dúvidas, divergências ou situações não previstas neste Regulamento serão julgadas e decididas de forma soberana e irrecorrível pela JR TELECOM.

o sistema da promoção, através da Central de Atendimento ou na página da JR TELECOM na Internet (www.jrtelecom.com.br)

Juazeiro/ BA, 14 de Abril de 2025